



INTERIM  
COACHING  
TRAINING



## Algemene voorwaarden Sinidito

Sinidito staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer :  
01175327

### 1. Organisatie/Werkwijze

Alle trainingen worden onder regie van Sinidito uitgevoerd.

### 2. Geheimhouding

Sinidito garandeert dat alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk wordt behandeld en niet ter inzage wordt gegeven aan derden.

### 3. Kwaliteit

Sinidito staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en de gewenste kwalificaties van haar trainers en adviseurs m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer/adviseur uitvalt, zorgt Sinidito voor een gelijkwaardige vervanging. Uiteraard in overleg met opdrachtgever en in alle redelijkheid.

### 4. Uitvoering

Sinidito start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door opdrachtgever is geaccepteerd via de ondertekening van de offerte. Gerekend vanaf ontvangst van de bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van een maand in acht genomen. Tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen. Trainingsdata worden in overleg met opdrachtgever en de trainer(s) vastgesteld.

### 5. Tarieven

Standaard in de trainingsprijs inbegrepen zijn de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie. Lesruimte, en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld.

### 6. Facturering en betaling

Sinidito factureert opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training. Indien de voorbereidingskosten een substantieel deel uitmaken van het totale factuurbedrag factureert Sinidito opdrachtgever 50% van het factuurbedrag na acceptatie van de opdracht en de overige 50% bij aanvang van de training. Sinidito hanteert een betalingstermijn van 21 dagen.

### 7. Annulering

Opdrachtgever is bevoegd tot schriftelijke annulering van een training. In geval van annulering is opdrachtgever aan Sinidito een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs,



- dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen.
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs.
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs. Indien opdrachtgever aangegane verplichtingen wenst te verschuiven is dit mogelijk tot 2 maanden voor aanvang van de opdracht. De wenselijkheid van verschuivingen zullen door de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.

#### 8. Klachten

In geval van klachten over de training kan de opdrachtgever zich wenden tot Sinidito. De uitgebreide klachtenregeling kunt u vinden op de website van Sinidito.

#### 9. Intellectuele eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal door Sinidito in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm openbaar worden gemaakt en/of vermenigvuldigd. Op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sinidito.

#### 10. Algemeen voorbehoud

Sinidito behoudt zich het recht voor trainingen, leermiddelen, boeken, etc. te actualiseren, indien Sinidito van mening is dat daarmee de kwaliteit van de training wordt verbeterd en/of wordt geanticipeerd op veranderde deelnamespecificaties.

De met Sinidito gesloten overeenkomsten leiden voor Sinidito tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Sinidito gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Sinidito verlangd kan worden.

#### 11. Aansprakelijkheid

Sinidito is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.